Dichiarazione dei dati UE per le apparecchiature NEULIFT

1. Introduzione

Lo scopo di questa dichiarazione sui dati è quello di informare l'utente, in qualità di proprietario dell'apparecchiatura, sulle capacità di generazione dei dati di prodotto e di accesso degli ascensori commercializzati da NEULIFT ("**impianti NEULIFT**"), ai fini della conformità con la legge sui dati dell'UE (Regolamento (UE) 2023/2854). Questo vale per le apparecchiature NEULIFT vendute nell'UE.

Gli impianti NEULIFT consegnati a partire dal 12 settembre 2026 sono dotati di un'interfaccia software basata sullo standard ISO BACNet (ISO 16484-6:2022), che consente di accedere ai dati degli impianti quando questi sono abilitati (impianti abilitati BACNet). Per ulteriori informazioni, consultare il manuale d'uso degli impianti.

Gli impianti NEULIFT consegnati prima del settembre 2026 possono avere diverse capacità di generazione e accesso ai dati. Nel caso in cui NEULIFT abbia un contratto di servizio di manutenzione per l'impianto e l'impianto sia collegato all'ambiente cloud, NEULIFT può fornirvi i dati in possesso di NEULIFT su vostra richiesta. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio clienti NEULIFT.

2. Il tipo, il formato e il volume stimato dei dati

A seconda dello specifico impianto NEULIFT, i dati recuperabili dagli impianti includono, tra l'altro, i seguenti tipologie di dati definiti nello standard BACNet ISO:

- **Ascensore**: dati di stato in tempo reale (ad esempio, stato dell'ascensore, modalità della cabina, allarme passeggeri) e dati di movimento in tempo reale (ad esempio, posizione della cabina, direzione di movimento della cabina).

I dati in tempo reale sono condivisi in un formato standardizzato definito dallo standard ISO-BACnet per garantire l'interoperabilità tra sistemi e dispositivi diversi.

Gli impianti abilitati a BACNet possono generare e comunicare i dati in modo continuo e in tempo reale tramite software e interfaccia compatibili con BACNet.

Il volume dei dati può variare notevolmente a seconda dell'apparecchiatura e del suo utilizzo. Ad esempio, gli impianti NEULIFT in un edificio residenziale possono generare meno dati rispetto a quelli di un grande edificio commerciale.

3. Archiviazione e conservazione dei dati

Gli impianti NEULIFT non sono progettati per la memorizzazione dei dati a livello locale o sul dispositivo. Ciò significa che la maggior parte dei punti dati viene riscritta su base continua. In alcuni casi, alcuni punti dati possono essere conservati sull'impianto per un numero limitato di giorni. Come descritto nella Sezione 4, i dati possono essere recuperati dall'impianto e memorizzati al di fuori di esso. L'archiviazione e la conservazione dei dati al di fuori dell'impianto è determinata dalla parte che gestisce l'istanza esterna in cui i dati sono archiviati.

4. Accesso, recupero e chiusura dei dati

I dati possono essere consultati e recuperati tramite software e interfacce compatibili con BACNet. Ciò comporta spesso l'utilizzo di un sistema di gestione degli edifici (BMS) o di altre applicazioni BACNet in grado di interrogare e visualizzare i dati degli impianti abilitati BACNet. Poiché l'impianto NEULIFT non è in grado di memorizzare i dati, qualsiasi terminazione dipende dal metodo di recupero dei dati attraverso l'interfaccia.

5. Informazioni di contatto

In caso di domande, potete sempre rivolgervi alla società locale del gruppo NEULIFT.

6. Aggiornamenti

NEULIFT si riserva il diritto di modificare la presente Dichiarazione dei dati qualora ciò sia necessario per sviluppi tecnici, normative nuove o in evoluzione o altre ragioni simili. NEULIFT si augura che l'utente riguardi periodicamente la presente Informativa sui dati per eventuali modifiche. La versione e la data dell'ultimo aggiornamento sono riportate nella parte superiore della presente Dichiarazione dei dati. Nella misura richiesta dalle leggi vigenti, NEULIFT può contattare l'utente anche attraverso altre interfacce o utilizzando le informazioni di contatto raccolte per fornire informazioni sugli aggiornamenti che hanno effetti materiali per l'utente in quanto proprietario dell'impianto.