

# COME SEGNALARE UN PROBLEMA DI COMPLIANCE

## Canale riservato e sicuro

- Tratteremo tutte le segnalazioni in modo riservato.
- Agiremo in modo equo e tempestivo sulla base delle informazioni raccolte.
- Non tollereremo alcuna forma di ritorsione nei confronti di chi segnala una condotta illecita o illegittima.
- Tratteremo i dati personali nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) come da informativa di seguito riportata.

## Come segnalare?

1. **Di persona:** Vi invitiamo a discutere e a confrontarvi, prima di tutto, con la Direzione Legal locale.
2. **Via e-mail:** ove lo riteniate opportuno, potete anche contattare la Global Compliance al seguente indirizzo e-mail: [compliance@kone.com](mailto:compliance@kone.com).
3. **Attraverso la “Global Compliance Line”:** ferma restando la centralità della tutela della riservatezza, se desiderate rimanere anonimi oppure intendete segnalare situazioni che non riguardano la realtà locale in cui operate, potete avvalervi della *Global Compliance Line* di Gruppo. Le segnalazioni alla Global Compliance Line possono essere fatte in inglese o nella vostra lingua locale. Le segnalazioni possono essere effettuate sia online che oralmente attraverso apposita linea telefonica. Accedete qui alla [Global Compliance Line](#).

Si segnala infine che in **Italia**, al ricorrere di precisi presupposti indicati dalla legge e in via residuale, è possibile utilizzare anche un canale pubblico tenuto e gestito dall'ANAC per effettuare le segnalazioni. Per informazioni su come accedere a questa linea e su cosa è possibile segnalare, consultare il sito: <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>.

# DIRETTIVA WHISTLEBLOWING

## INFORMATIVA sul TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR)

Ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, si fornisce di seguito l'informativa sul trattamento dei dati personali dei segnalanti, segnalati ed eventuali altri soggetti terzi coinvolti (di seguito, gli "Interessati"), effettuato dal Titolare del trattamento nell'ambito della gestione delle segnalazioni (Decreto Legislativo 24 del 10 marzo 2023 che recepisce la direttiva UE 2019/1937 *Whistleblowing*).

### 1. Titolare del Trattamento e soggetti autorizzati

Il Titolare del trattamento è NEULIFT S.p.A. (di seguito anche "NEULIFT") con sede legale in via Natalia Ginzburg 40 - 41123 Modena (MO).

È possibile rivolgersi al Titolare indirizzando le richieste relative al trattamento di dati personali a [privacy@neulift.com](mailto:privacy@neulift.com)

Il Titolare del trattamento ha definito una procedura per le segnalazioni e nominato i soggetti autorizzati (interni ed esterni) che hanno in carico la gestione delle segnalazioni.

### 2. Interessati ai quali i dati si riferiscono

Il trattamento può riguardare i dati personali relativi ai segnalanti, ai segnalati ed eventuali altri soggetti terzi coinvolti, in relazione alla gestione delle segnalazioni di illeciti.

### 3. Categorie di dati trattati

Il trattamento potrebbe avere per oggetto alcuni di questi dati personali eventualmente contenuti nella segnalazione e in atti e documenti ad essa collegati:

- Dati personali comuni e di contatto
- Dati personali di categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute, dati relativi all'appartenenza sindacale, alle opinioni politiche, ecc.)
- Dati giudiziari (es. condanne penali e reati)

### 4. Finalità del trattamento e base giuridica

Il Titolare tratterà i dati personali raccolti nell'ambito delle segnalazioni di whistleblowing per le seguenti finalità.

Finalità	Base giuridica
Per ricevere, analizzare e in generale gestire la segnalazione effettuata ai sensi del D.lgs. 24/2023	Adempimento di un obbligo legale - art. 6, par. 1, lettera c del GDPR. In caso di trattamento di categorie particolari di dati, la base giuridica è quella di cui all'art. 9, par. 2, lettera b del GDPR (assolvere ad obblighi ed esercitare diritti del Titolare in materia di diritto del lavoro, sicurezza sociale, ecc.) In caso di trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati (art. 10), la base giuridica è quella di cui all'art. 6, par. 1, lett. c del GDPR (adempimento di obbligo legale)
Per adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi o per eseguire specifici compiti previsti dalla normativa comunitaria, da leggi, da regolamenti	Adempimento di un obbligo legale - art. 6, par. 1, lettera c del GDPR
Per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria civile, amministrativa o penale	Perseguimento del legittimo interesse del Titolare - art. 6, par. 1, lettera f del GDPR

Il conferimento dei dati personali è necessario per dar seguito alla segnalazione e realizzare le finalità di cui sopra; il mancato, parziale o errato conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità da parte del Titolare di gestire la segnalazione.

## 5. Modalità di trattamento

I dati degli Interessati contenuti nella segnalazione sono forniti direttamente dal segnalante e sono gestiti esclusivamente da parte dei soggetti aziendali appositamente incaricati e formalmente autorizzati, con modalità cartacee e strumenti informatici dedicati al processo Whistleblowing, con logiche correlate alle finalità sopra descritte e in modo da garantire sicurezza e riservatezza delle informazioni.

Fermi restando gli obblighi previsti dal GDPR, il trattamento dei dati c.d. sensibili e giudiziari sarà effettuato unicamente con operazioni e mediante forme di organizzazione adeguate ai sopra indicati obblighi, compiti o finalità.

La procedura di gestione delle segnalazioni garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, dei soggetti coinvolti o menzionati nella segnalazione, così come del contenuto dettagliato della segnalazione, fatto salvo quanto previsto dall'art. 12 del D.lgs. 24/2023.

## 6. Conservazione dei dati

Nel quadro del rispetto dei principi del GDPR, i dati personali saranno conservati secondo quanto previsto dall'art. 14 del D.lgs. 24/2023, vale a dire per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre 5 (cinque) anni dalla data di comunicazione dell'esito all'Organismo di Vigilanza. Qualora dalla segnalazione derivi un procedimento giudiziario, i dati personali saranno conservati per tutta la durata del procedimento e, successivamente, sino allo scadere dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Eventuali dati personali che dovessero risultare non pertinenti o non utili alla gestione di una specifica segnalazione non saranno conservati o saranno cancellati tempestivamente.

## 7. Comunicazione e diffusione dei dati

Per la gestione della segnalazione, il Titolare potrebbe dover comunicare i dati degli interessati a ulteriori soggetti terzi che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento o, se del caso, come Responsabili esterni ai sensi dell'art. 28; tali soggetti possono essere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Società collegate e controllate
- Studi professionali e di consulenza in ambito legale, gestione del personale, ecc.
- Società di revisione
- Agenzie investigative
- Enti pubblici
- Autorità giudiziaria e Forze di polizia

Ove fosse necessario trasferire i dati all'esterno dello Spazio Economico Europeo, il Titolare si impegna a rispettare quanto previsto dal Capo V del Regolamento e a fare quanto necessario per garantire adeguati livelli di tutela e salvaguardia dei dati personali.

I dati personali non sono in alcun caso soggetti a diffusione.

## 8. Diritti dell'Interessato

In ogni momento gli Interessati potranno esercitare i diritti previsti dagli art. 15-22 (diritto di accesso ai dati, di rettifica, cancellazione totale, limitazione al trattamento, portabilità dei dati, opposizione al trattamento) nei confronti del Titolare del trattamento, per quanto applicabili, contattandolo attraverso l'indirizzo e-mail dedicato al processo Whistleblowing [compliance@kone.com](mailto:compliance@kone.com) (funzione Global Compliance del gruppo societario di appartenenza).

I diritti sopra elencati non saranno esercitabili dalla persona coinvolta o dalla persona menzionata nella segnalazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, ai sensi dell'art. 2<sup>undecies</sup> del Codice Privacy, in quanto dall'esercizio di tali diritti potrebbe derivare un pregiudizio alla tutela della riservatezza dell'identità del segnalante.

L'interessato ha altresì il diritto di ricevere una comunicazione tempestiva in caso di una violazione dei dati personali che possa danneggiare la sua dignità e libertà.

Infine, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia 11 - 00187 Roma - [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it).