

# Informativa al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016

## Principi Generali

NEULIFT e i suoi dipendenti, i suoi partner, le sue sussidiarie e le sue affiliate ("NEULIFT") si impegnano a proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali. NEULIFT tratta i dati personali in conformità ai principi internazionali ed europei di protezione dei dati e alla legislazione applicabile in materia di dati personali (incluso il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, laddove applicabile).

Il presente documento intende fornire le informazioni più complete possibili sulle attività di trattamento dei dati personali condotte da NEULIFT. Può essere integrato da ulteriore documentazione locale e da informative al trattamento specifiche per determinate soluzioni.

La presente Informativa è suddivisa in diverse sezioni relative alle diverse categorie di dati personali trattati in NEULIFT. Al termine dell'Informativa, verranno fornite informazioni sui diritti degli Interessati.

1. Servizi Internet e siti Web NEULIFT .....	1
2. Gestione dei clienti di NEULIFT.....	2
3. Gestione dei fornitori e dei subappaltatori di NEULIFT.....	4
4. Diritti degli Interessati .....	5
5. Aggiornamenti dell'Informativa .....	6

## Titolare del trattamento dei dati e informazioni di contatto

Il Titolare del Trattamento è:

NEULIFT S.p.A.

Via Natalia Ginzburg, 40 - 41123 Modena

Tutte le richieste da parte degli Interessati relative all'esercizio dei propri diritti, possono essere inviate a NEULIFT al seguente indirizzo e-mail: [privacy@neulift.com](mailto:privacy@neulift.com)

## Servizi Internet e siti Web NEULIFT

Questa sezione fornisce informazioni generali sul trattamento dei dati personali da parte di NEULIFT, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, in relazione a questo sito Web e agli altri servizi Internet di NEULIFT (il "Sito"). Non sono di responsabilità NEULIFT i siti Web di terze parti eventualmente consultati dall'utente tramite link reperiti nel Sito.

NEULIFT tratterà i dati personali raccolti attraverso il Sito in conformità alla presente Informativa e alle leggi applicabili. Gli utenti/visitatori dovranno leggere attentamente la presente policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul Sito stesso.

### 1.1. Dati personali raccolti

In generale, è possibile visitare il Sito senza inserire alcun dato personale. Per ragioni tecniche, il Sito è stato suddiviso in diverse sezioni, alcune delle quali possono richiedere la raccolta di ulteriori dati personali.

Quando si visita il Sito, alcune informazioni tecniche e di altro tipo vengono automaticamente inviate dal computer a NEULIFT (citiamo a titolo puramente di esempio: l'indirizzo IP, il tipo di browser, il tipo di device e il paese da cui ci si connette). Inoltre, raccogliamo informazioni sull'utilizzo del Sito Web, in forma prevalentemente anonima, utilizzando i cookie. Per ulteriori informazioni sui cookie e sui sistemi di tracciamento, fare riferimento alla specifica Cookie Policy.

In alcune parti del Sito, potrebbe essere necessario fornire dati personali per accedere ad uno specifico servizio di interesse dell'utente.

## 1.2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Le finalità del trattamento da parte di NEULIFT dei dati personali raccolti attraverso il Sito possono essere:

- garantire un utilizzo sicuro ed efficiente del Sito;
- migliorare il Sito per fornire servizi di qualità superiore e di portata più ampia;
- fornire servizi e contenuti personalizzati in base alle esigenze e agli interessi specifici dell'utente;
- migliorare i servizi per l'utente;
- rispondere alle richieste degli utenti sui servizi /prodotti di NEULIFT;
- contattare l'utente;
- condurre ricerche ed effettuare analisi statistiche sull'utilizzo del Sito (ad esempio, quali sono le sezioni del Sito che gli utenti visitano e quanto tempo spendono nel Sito).

NEULIFT si impegna a produrre servizi efficienti senza la necessità di registrarsi separatamente a ognuno dei vari servizi forniti sul Sito.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'interesse legittimo di NEULIFT in relazione agli scopi di cui sopra. Qualora richiesto dalle leggi applicabili, NEULIFT richiederà il consenso dell'Interessato per il trattamento dei dati personali.

## 1.3. Fonte dei dati personali e periodo di conservazione

I dati personali sono conferiti direttamente dall'Interessato mediante la compilazione dei moduli di contatto presenti sul Sito, oppure vengono ottenuti in relazione all'utilizzo del Sito.

I dati personali sono conservati per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali sono stati raccolti. Dopodiché, i dati personali vengono eliminati o resi anonimi.

## 1.4. Trasferimento dei dati personali

NEULIFT non trasferirà alcun dato personale al di fuori di NEULIFT, dei suoi partner, delle sue affiliate, delle sue sussidiarie e dei suoi subappaltatori. Per necessità tecniche ed organizzative, alcuni dati personali potrebbero venire trattati da subappaltatori situati al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio economico europeo, oppure presso infrastrutture di subappaltatori al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio economico europeo. Tuttavia, tali subappaltatori hanno accettato gli standard di trattamento dei dati di NEULIFT.

NEULIFT potrebbe avvalersi di terze parti per analizzare statistiche complessive sui propri clienti, sulle vendite, sui flussi del traffico e su altre informazioni correlate del Sito. Le informazioni trasferite in questo caso non conterranno dati personali.

## 2. Gestione dei clienti di NEULIFT

Come molte altre aziende, NEULIFT utilizza applicazioni di tipo CRM – *Customer Relationship Management* per gestire e monitorare le attività di vendita e marketing. I database CRM di NEULIFT includono i dati

personali dei clienti o di loro rappresentanti, di potenziali clienti e di altre aziende con cui NEULIFT ha un rapporto commerciale o desidera svilupparne uno. I database CRM di NEULIFT possono anche includere i dati personali degli utenti finali che contattano NEULIFT relativamente ad ascensori, scale mobili o altri macchinari mantenuti da NEULIFT, nonché i dati personali relativi agli stakeholder esterni che NEULIFT desidera contattare e a cui desidera fornire informazioni generali su NEULIFT e sulle sue attività (ad esempio, rappresentanti dei media e influencer economici).

Questa sezione fornisce ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali di NEULIFT in relazione alle comunicazioni con clienti, potenziali clienti e gli altri interlocutori sopra citati.

## 2.1. Tipologia dati trattati

Attraverso le applicazioni CRM, NEULIFT raccoglie e tratta le seguenti tipologie di dati personali riferiti agli Interessati:

- Dati anagrafici quali nome e cognome, titolo, e-mail, indirizzo, paese, contatti telefonici.
- Altri eventuali dati rilevanti per il rapporto commerciale (P. IVA o codice fiscale, condizioni

NEULIFT, nell'ambito delle attività sopra elencate, non intende trattare dati di natura sensibile, ai sensi dell'art. 9 Capo I ("categorie particolari di dati personali") del Regolamento (ovvero quei dati "...idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale"). commerciali, ecc.).

## 2.2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati forniti dagli Interessati saranno trattati per le seguenti finalità:

- Rispondere alle richieste di informazioni degli Interessati
- Supportare le attività di vendita
- Inviare materiale informativo e/o pubblicitario a mezzo posta ordinaria, fax, e-mail
- Gestire il rapporto con la clientela e i relativi contratti
- Erogare e gestire i servizi di manutenzione e assistenza
- Eseguire adempimenti fiscali, contabili, amministrativi
- Effettuare analisi ed indagini di mercato
- Rilevare il grado di soddisfazione della clientela
- Gestire incidenti e reclami

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione dei contratti di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali.

Inoltre, il trattamento dei dati personali è necessario per il legittimo interesse del Titolare del Trattamento in relazione all'attività imprenditoriale. Se e dove richiesto dalle leggi applicabili, NEULIFT richiederà il consenso del soggetto dei dati per il trattamento dei dati personali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'apertura e della gestione dei contratti, e necessario per soddisfare le eventuali richieste dell'Interessato (informazioni tecniche, commerciali, ecc.). L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto, e la mancata prosecuzione del rapporto.

## 2.3. Fonte dei dati personali e periodo di conservazione

I dati personali sono conferiti direttamente dall'Interessato oppure ottenuti in relazione all'utilizzo dei prodotti e dei servizi di NEULIFT. I dati personali possono anche provenire dai rappresentanti di NEULIFT in

base alle loro interazioni commerciali con gli Interessati. In alcuni casi, NEULIFT può raccogliere i dati personali da registri pubblici e altre fonti esterne attendibili.

I dati personali sono conservati per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali sono stati raccolti. Dopodiché, i dati personali vengono eliminati o resi anonimi.

## 2.4. Trasferimento dei dati personali

In generale, NEULIFT utilizza i dati personali solo per scopi commerciali e contrattuali interni e non li trasferisce a terze parti. Le sussidiarie, i subappaltatori e gli altri fornitori di servizi di NEULIFT possono accedere ad alcuni dei dati personali e trattarli secondo il principio di necessità per gli scopi sopra indicati. NEULIFT garantisce che tali soggetti terzi siano sempre vincolati da contratti che garantiscano in modo adeguato la protezione dei dati e i requisiti di riservatezza.

Per ragioni tecniche ed organizzative, i dati personali potrebbero essere trattati anche al di fuori dell'UE/SEE; in tal caso NEULIFT si impegna a rispettare quanto previsto dal Capo V del Regolamento e a fare quanto necessario per garantire adeguati livelli di tutela e salvaguardia dei dati personali.

## 3. Gestione dei fornitori e dei subappaltatori di NEULIFT

NEULIFT utilizza soluzioni applicative per gestire i contatti dei fornitori e dei subappaltatori di NEULIFT. La presente Informativa fornisce ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali di NEULIFT in relazione alle attività di acquisto di beni e servizi ("*Database dei fornitori*").

### 3.1. Dati personali raccolti

Attraverso specifiche applicazioni, NEULIFT raccoglie e tratta le seguenti tipologie di dati personali riferiti ai propri fornitori e subappaltatori:

- Dati anagrafici quali nome e cognome, azienda, titolo, e-mail, indirizzo, paese, contatti telefonici riferiti al contatto del fornitore e/o al personale tecnico.
- Dati di tipo amministrativo (dati legali, dati fiscali, condizioni di fatturazione e pagamento, coordinate bancarie, ecc.).
- Altri eventuali dati rilevanti per il rapporto commerciale.
- Qualifiche e certificazioni dell'azienda fornitrice e/o dei suoi dipendenti e di quelli di subappaltatori.
- Dati necessari e rilevanti ai fini delle normative sulla sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/2008).

### 3.2. Finalità e base giuridica del trattamento

La raccolta ed il trattamento di dati riferiti ai fornitori possono avere le seguenti finalità:

- Selezione e qualificazione dei fornitori.
- Gestione dei fornitori.
- Gestione del rapporto contrattuale.
- Acquisto di beni e servizi.
- Finalità amministrative, fiscali e contabili.
- Gestione del contenzioso.
- Programmazione e organizzazione delle attività (pianificazione, monitoraggio e qualità del servizio/prodotto).
- Gestione di reclami e/o infortuni.

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione dei contratti di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali.

Inoltre, il trattamento dei dati personali è necessario per il legittimo interesse del Titolare del Trattamento in relazione all'attività imprenditoriale. Se e dove richiesto dalle leggi applicabili, NEULIFT richiederà il consenso del soggetto dei dati per il trattamento dei dati personali.

NEULIFT potrebbe anche essere obbligata dalle leggi locali applicabili a raccogliere determinate informazioni sul fornitore e sui suoi dipendenti e rappresentanti. Tali obblighi possono riguardare, ad esempio, i requisiti di sicurezza, il regime fiscale, le assicurazioni e altri obblighi statuari e responsabilità dell'appaltatore quando il lavoro è appaltato. Se richiesto dalle leggi applicabili, NEULIFT richiederà il consenso del soggetto dei dati per il trattamento dei dati personali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'apertura e della gestione dei contratti, nonché per la fornitura dei servizi/prodotti del fornitore. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto, e la mancata prosecuzione del rapporto.

### 3.3. Fonte dei dati personali e periodo di conservazione

I dati personali sono conferiti direttamente dai fornitori o in relazione al rapporto commerciale con NEULIFT. I dati personali riferiti ai dipendenti e/o collaboratori delle aziende subappaltatrici, sono generalmente ottenuti dai datori di lavoro di tali Interessati. In alcuni casi, NEULIFT può raccogliere i dati personali da registri pubblici e altre fonti esterne attendibili.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario a raggiungere gli scopi di cui sopra. Dopodiché, i dati personali vengono eliminati o resi anonimi.

### 3.4. Trasferimento dei dati personali

In generale, NEULIFT utilizza i dati personali solo per scopi commerciali e contrattuali interni e non li trasferisce a terze parti. Le sussidiarie, i subappaltatori e gli altri fornitori di servizi di NEULIFT possono accedere ad alcuni dei dati personali e trattarli secondo il principio di necessità per gli scopi sopra indicati. NEULIFT garantisce che tali soggetti terzi siano sempre vincolati da contratti che garantiscano in modo adeguato la protezione dei dati e i requisiti di riservatezza.

Per ragioni tecniche ed organizzative, i dati personali potrebbero essere trattati anche al di fuori dell'UE/SEE; in tal caso NEULIFT si impegna a rispettare quanto previsto dal Capo V del Regolamento e a fare quanto necessario per garantire adeguati livelli di tutela e salvaguardia dei dati personali.

## 4. Diritti degli Interessati

Gli Interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento; li riepiloghiamo qui di seguito ma per una descrizione esaustiva invitiamo a verificare gli articoli dal 15 al 22 del Regolamento:

- diritto di accesso
  - conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
  - comunicazione del trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
  - ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento (se e solo se non vengono lesi diritti e libertà altrui);
- diritto di rettifica
- diritto alla cancellazione totale (diritto all'oblio)
- diritto di limitazione del trattamento
- diritto alla portabilità dei dati

- diritto di opposizione (non esercitabile qualora ci siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà oppure per la difesa di un diritto in sede giudiziaria)
- diritto di opposizione al marketing diretto e/o alla profilazione
- diritto di revocare il consenso

L'interessato ha altresì il diritto di ricevere una comunicazione tempestiva in caso di una violazione dei dati personali che possa danneggiare la sua dignità e libertà.

Infine, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia 11 – 00187 Roma – [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it)

## 5. Aggiornamenti dell'Informativa

NEULIFT cerca di sviluppare continuamente il Sito e le proprie attività, nonché i processi e gli strumenti relativi alla protezione dei dati, e si riserva il diritto di modificare la presente Informativa in qualunque momento. NEULIFT invita gli utenti a consultare periodicamente la sezione Privacy del Sito per verificare se sono state apportate delle modifiche. Nella misura richiesta dalle leggi sulla protezione dei dati personali, NEULIFT può contattare gli utenti anche attraverso altre modalità o utilizzando le informazioni di contatto raccolte per far avere agli Interessati gli aggiornamenti che hanno effetti rilevanti sul trattamento dei propri dati.